Privacy Policy

This Personal Data Processing Policy for Services aims to inform you about how LIBER uses your personal data. We invite you to read it carefully.
LIBER attaches great importance to the protection of personal data and respect for privacy.
This policy applies to the processing of personal data carried out by LIBER through the LIBER app, its ancillary services, and the website www.liber-app.com.
The website is an informative page. It has no account and does not ask for registration data. It is hosted by Wix, which sets essential technical cookies required for security and operation, including a session identifier and a visitor identifier. Liber does not use these cookies for advertising or profiling.
Furthermore, the website may contain links to external data collection forms, such as the application form for the Referral Program. These platforms exclusively serve as technical collection tools and do not access, process, or store data for their own purposes.
This Personal Data Processing Policy for Services (as well as the Cookie & Tracking Tools Policy, the General Terms of Use, and any documents mentioned therein) aims to inform you about how we process the personal information you provide to us and which LIBER collects when you use the Application and the Services. We invite you to read this document carefully to understand our practices regarding the processing of your personal data and to be aware of your rights in this matter.
This Personal Data Processing Policy for Services applies to all LIBER Services used by you (excluding services provided and managed by third parties, in which case the Personal Data Processing Policy for Services of such third parties applies, and not these provisions).

1) Data Controller

The collected data is processed by LIBER S.R.L., a limited liability company, with registered office in Pisa (Italy), 56127, Via San Lorenzo 23, with share capital of €15,000.00, registered with the Chamber of Commerce, Industry, and Craftsmanship of Pisa under number REA 200918, Tax Code and VAT number 02355440500.

2) Information Collected by LIBER

LIBER collects and processes your personal data when you use the LIBER Application or communicate with LIBER. This information is sent directly by you or is data that LIBER collects automatically.

2.1 Data transmitted directly by you

By using our Services, you send us information, some of which allows us to identify you. When you provide us with this data, some of it is visible to other Members of the Application and is therefore publicly available on the Application. For easier identification of such data, it will be indicated below with the mention "public". LIBER cannot in any way be held responsible for data disclosed and made public by a Member on LIBER. Other information is not visible to or accessible by other Members. Such information is indicated below with the mention "private".
LIBER collects and processes your registration data and data relating to your interactions with LIBER.

2.1.1 Data related to registration and Member profile

Information required for registration
This is the basic data necessary for registration and access to the Services.
This data is collected by LIBER through your spontaneous submission using the electronic forms made available by LIBER on the Application:
This data relates to your identity.

Some information, which varies depending on the registration method, is mandatory for the provision of LIBER Services. If it is not communicated, LIBER will not be able to provide the Services offered by the Application, and it will not be possible to create an Account. The following information is mandatory for registration on the Application in any case:
Name (public) required during registration;
Surname (public) required during registration;
Username (public) required during registration;
Gender (private) required during registration;
Date of birth (private) required during registration;
Email address (private) required during registration;
Phone number (private) required during registration;
Password (private) required during registration;
Four photos (public) required during registration. They are shown on your profile and to Members who vote on admission;
Identity confirmation photo (private) required during registration. It is seen only by LIBER and is not shown on your profile.
You can add and remove Photos at any time. Before a profile is admitted, other Members may see the four registration photos and vote on admission. A Member may forward that profile only to another Member inside a LIBER chat. It is not shared outside the Application.

Furthermore, if you refuse geolocation during registration and therefore the collection of location data by LIBER, you will need to manually enter a city so that we can show you Member profiles in the Feed in order of proximity to the selected location. Information regarding location or city is collected for the operation of the services on the Application.
Optional information to complete the profile
You can enter additional information to complete your profile. This information is optional and provided at your sole discretion and under your sole responsibility. You can complete your profile directly on the Application. Optional data is as follows:
bio | profile description (public): if you wish, you can share additional information about yourself, visible to LIBER Members, in the free field provided for this purpose, for example: personality traits, sports, travel, type of encounter sought, etc.
The following information is also optional and, if you provide it, visible to other Members: occupation; languages; where you are from; places you visit; interests; names of favourite places; names of favourite artists.
Your description is a free text field. LIBER does not encourage Members to communicate personal data, particularly of a sensitive nature, to other Members or to LIBER, through the Application. Sensitive data refers to data legally classified as "sensitive" or special categories of personal data pursuant to the General Data Protection Regulation ("GDPR"), particularly under Article 9. This includes information about racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, as well as health, sexual life, or sexual orientation. If, despite everything, the Member wishes to communicate such data on their profile, such communication is considered as "manifestly made public" by the interested Member, in accordance with the GDPR.

2.1.2 Data related to interactions with LIBER
When you contact customer support, report a problem related to our Services, report another User, request assistance, exercise your rights regarding your personal data, or when you share your experience with our

Services, provide testimonials, and answer our questionnaires, LIBER collects, as the case may be, the following personal data:
Data related to reports and requests addressed to LIBER customer service (private): date and time of the report, nature and reason for the report, data related to the reported user. In the context of exercising your rights regarding your personal data, for security and privacy reasons, LIBER may request proof of your identity.
This data is collected by LIBER when you send a request for assistance to our customer service, exercise your rights regarding your personal data, report a problem or another user. This information is necessary to process your reports or respond to your requests. This same information is also necessarily processed when a report is issued about you. LIBER is legally obliged to collect reports from Members who notify content or behaviour constituting a potential violation of the GTU. If you contact support from the Application, the message includes your username, your email address, the application version, the build number and the operating system version.
Data on testimonials and relating to your satisfaction (private): participation, responses, satisfaction level, suggestions, testimonials.
This data is collected by LIBER when you respond to our surveys or our customer satisfaction questionnaires and when you provide testimonials. Data relating to your testimonials and satisfaction is optional.

2.1.3 External forms on third-party platforms
LIBER may use external forms hosted on third-party platforms to collect data related to requests for access to special features (e.g., Referral Program).
Personal data provided in such forms is processed by LIBER as data controller and governed by a separate policy available at the time of completing the form itself. You can consult the specific Referral Program policy for more details.

2.2 Data collected automatically
When you use our services and features, we collect information relating to your activity on the Application:
Data relating to your activity (private): registration date, connection dates, online or offline status, account status, interactions with Members, number of transactions, notifications received, notification preferences, etc.
When you access the Services and use the Application and its features, we collect and process information related to your usage patterns. Most of this information collected by LIBER is necessary for the provision of the Services. Without this data, LIBER will not be able to provide the Services related to the LIBER Application. This includes, for example, the following information: registration date, connection dates, online or offline status, account status, type and number of interactions with other Members, number of transactions made (subscriptions), notifications received, and notification preferences.
Geographical locations (public):
The main purpose of the Application is to allow you to search for other Members who are within the search radius from the set location. Your geographical location is collected in approximate form, with your explicit permission granted (or revoked) through the functions available on your device. Alternatively, you can set a city manually.
LIBER collects this approximate location unless you have chosen more restrictive settings for your device. LIBER does not show other Members the precise point. The city name shown on a profile is an approximate city for that area, and not necessarily the exact place. The location is used to establish proximity with other Members. The map of Members cannot be zoomed to street level. You can hide your profile from the map. When you search for a place, the search query is sent to Apple Maps on iOS and to Photon (komoot) on

Android. The map is provided by Apple Maps on iOS and by Google Maps on Android.
If, during the use of the Application, permission to use geolocation is revoked or location services are deactivated, the set location will be the last one detected by the server before deactivation or the one manually set by the Member.
You can revoke permission to use the geographical location at any time by disabling the location option on your device or revoking app permissions. In this case, the search systems will be based on the last location indicated or detected, as well as any locations that the Member will set in the search criteria.
Posts and Stories (public). Posts and Stories may contain photos and videos. Stories may also contain audio. A Post or a Story may include an approximate place and tagged Members. If a photo or video already contains a location, the Application may read it in order to suggest that place.
Chat Service and its content (private)
LIBER uses Stream to provide the chat between Members. The contents of the chats, including text, photos and voice messages, are processed by Stream in order to deliver the service. They are visible only to the Members in the conversation. LIBER does not read conversations except when a Member reports one. Where Stream stores this data is indicated in the Third-Party List.
Content filters (age, location, gender) (private)
The Application allows you to filter the Users shown in some sections of the App (Feed, Map, and others) based on the location set by the Member, the age, and gender of other Members. It is also possible to show Feed content with a greater selection based on activated interactions (Followed Users, Not Followed, or All) or hashtags. You can modify these parameters to view profiles that match your criteria at any time. You will see Members and content that fall within the parameters you have set.
Technical data of the device or mobile device
(IP, application version, phone version or model) (private)
We collect information from the devices and equipment you use to access our Services, such as server logs which may include information such as IP addresses, application version, device version and model, language used, operating system, unexpected application errors. On the Android application, if the app closes because of a technical error, a crash report (device model, operating system version and the location of the error) is sent to Google Firebase. This data is collected by the servers or through cookies or other tracking tools: for more information, please refer to the Cookie & Tracking Tools Policy.
Purchases and subscriptions made through the Application are handled by the Apple App Store or Google Play. LIBER does not receive or store card details, store-account credentials, or a copy of the payment document issued to the user by the store. To verify purchases made through Apple, the Application sends LIBER's server the technical receipt data required for verification with Apple; those data are not retained as a receipt in the user's record in the operational database.
While the Account exists, LIBER processes the technical identifiers sent by the store, such as the Apple transaction identifier or the Google purchase token, together with the product, the dates and the subscription status, in order to verify the purchase and allow access to the subscribed features.
When the Member deletes the Account, LIBER deletes the user's record and the link to those identifiers from the operational database.
LIBER separately retains the accounting records relating to its relationship with Apple and Google for the period required by applicable law. The retention of those records does not entail retaining the LIBER Account or the link between the Member and the subscription's technical identifiers or the Member's payment-instrument data.
Deleting the LIBER Account does not end the subscription taken out through the Apple App Store or Google Play. The Member must manage or turn off renewal through the store they used.
However, solely in reference to the **Referral Program**, some economic operations connected to the Referral

Program may require the collection of tax and bank data (e.g., IBAN, PayPal address, etc.), which are processed by LIBER pursuant to the Referral Program privacy policy.

3. How do we use your data?

3.1 Provision of services and features in accordance with our General Terms of Use.

- **Creation and management of your Member Account:**

Profile creation.
Registration, login, logout, and deletion of the Member profile.
Management of settings and preferences.
Management of subscriptions.
Management of access to the Services offered by LIBER.

- **Management of Member activities when using the Services (e.g., Posts, Stories, Following and Followers);**
- **Management of Chats between Members;**
- **Management of paid subscriptions taken out;**
- **Sending informational messages** related to the Services or your interactions with other Members (notifications).

Legal basis: Performance of Contract
The data collected by LIBER is necessary for the proper functioning of the Application and for the provision of the Services offered to Members based on the service contract that binds LIBER to its customers (General Terms of Use).

3.2 Operation of profile display and visibility functions via Geolocation
Geolocation for the functioning of the system for displaying Members in the Home and Feed based on the criteria set. Based on your settings on the Application, the permissions granted to the Application through the functions of your personal device regarding your location, and the information on your profile.
Legal basis: Performance of Contract
Information on permissions
After authorising the Application's access to your device's functions, such as geolocation, the camera or the microphone, you can revoke the permissions at any time by disabling the relevant options on your smartphone. The revocation of permission is without prejudice to the processing of data carried out prior to the revocation. If you revoke location permission, LIBER keeps the last city, whether it was detected or entered by you, and you can set another city manually. The feed continues to use that city. Features that need the camera or the microphone are not available until you grant those permissions again.

3.3 Improvement and optimisation of our services and our knowledge of your usage patterns
Improvement and optimisation of LIBER services, knowledge of Members and their usage patterns of the Services:
Statistical studies.
Satisfaction surveys.
Analysis of the use of the application and Services by Members.
Understanding the use of the Application and its features
Improvement of the Application and its features
Understanding user needs
Legal basis: Legitimate Interest
This processing is based on LIBER's legitimate interest in improving and optimising its services,

understanding its users, and how they use its services.

3.4 Ensuring the security of your personal data

Identification or prevention of security breaches of the Services through the identification and analysis of fraudulent behaviour.

Legal basis: Legitimate Interest

This processing is based on LIBER's legitimate interest in ensuring the security of its application and the data it processes. You can object to this use at any time. Simply contact us. However, LIBER may continue to carry out the processing if it has legitimate and compelling reasons.

3.5 Prevention of and fight against illegal or unauthorised activities (violation of Terms of Use) ensuring Member trust and compliance with legal requirements

- Analysis and processing of reports of fraudulent/undesirable behaviour.
- Management of undesirable behaviour and notification, suspension, blocking, or deletion of the Member Account.
- Management of requests for the exercise of Members' rights regarding their data.

Legal basis: Legal Obligation and Performance of Contract

These processing operations are based on LIBER's legal obligation, as a data host, to remove unlawful content once it becomes aware of it (Legislative Decree 70/2003) and on the obligation to respond to requests for the exercise of Members' rights regarding their personal data (Articles 12 to 22 of the GDPR). As well as on the performance of the contract relating to the reporting service.

- **Identification or prevention of fraudulent activities or activities contrary to our General Terms of Use:**

identify fake profiles, fraudulent behaviour, or behaviour that violates the General Terms of Use.

Legal basis: Legitimate Interest

These processing operations are based on LIBER's legitimate interest in preventing and curbing fraudulent activities carried out on its Services or that violate its General Terms of Use and in ensuring the security of users by allowing profile identification. You can object to this use at any time. Simply contact us. However, LIBER may continue to carry out the processing if it has legitimate and compelling reasons.

3.6 Provision of assistance and technical support to Members

- Responding to assistance requests made by Users in conjunction with the use of the Application

Legal basis: Performance of Contract

This processing is based on the performance of the contract with the User in order to keep the services operational and allow Users to use the application in good technical and operational conditions.

4. Cookies and tracking files

The Application does not use cookies or tools that measure traffic. Technical data are collected through the server logs and, on Android, through crash reports, as described above. For more information, please refer to our Cookie & Tracking Tools Policy.

The website www.liber-app.com is an informative page, without an account. It is hosted by Wix, which sets essential technical cookies required for security and operation, including a session identifier and a visitor identifier. Liber does not use these cookies for advertising or profiling. For more details, you can consult Wix's official documentation or contact LIBER.

5. How is your data shared?

Certain authorised and trusted service providers and partners may also access and/or process the personal data of Members on behalf of LIBER in accordance with the Privacy Policy and ensuring the security and confidentiality of Members' personal data. Such providers help us manage and improve our Services, particularly in the following areas:
our infrastructure and data hosting providers
our IT service providers connected to the Application
our providers for the use and/or proper functioning of the Application
our customer service for providing assistance to Members and managing reports.
For more details, you can view the list of third parties involved by consulting the Third-Party List, and you can contact LIBER at any time using the addresses in the Contacts section.
Furthermore, at the request of state bodies, particularly judicial authorities, and to meet judicial or legal requirements, LIBER may transmit the personal data of its Members.
Finally, we may be required to transfer your data in the context of corporate operations such as, but not limited to, restructuring, transfer of control, merger, acquisition, sale, dissolution.

6. Data transfer outside the EU

The personal data of Members processed within the scope of the use of the Application is stored in the European Union.
However, Members' personal data is transmitted to LIBER providers located outside the European Union for the performance of certain processing operations related to the provision of the service carried out through the Application.
Data transfers outside the European Union may be carried out to countries for which there is no adequacy decision issued by the European Commission regarding the protection of personal data. LIBER ensures that such transfers are carried out under conditions that guarantee the confidentiality and security of data and an adequate level of protection in accordance with current regulations. Such transfers are governed by standard contractual clauses of the European Commission. More information can be found in the Third-Party List. In any case, you can contact us for more information.

7. How to exercise your rights regarding your data?

Your rights

Each User/Member has the right of access and rectification and, where applicable, the right to portability and erasure of their personal data, as well as the right to object to processing or its restriction, and the right to set guidelines for the processing of their personal data after their death. Attentive to the concerns of its members, LIBER is committed to respecting the protection of personal data and processing such requests as quickly as possible.

How to exercise them?

The Member can exercise their rights, provided they can prove their identity, directly on the Application or by sending an email to privacy@liber-app.com. For confidentiality reasons, proof of identity may be requested in case of doubt about the applicant's identity.
For any other complaint, the Member can submit a request to the national supervisory authority responsible for data protection.

8. How long do we keep your data?

LIBER has set up an automatic process for deleting your account and your personal data in accordance with the retention periods defined below.

LIBER retains the Member's data for the entire period of the Member's Account usage, namely:

- For as long as the Account exists. In case of inactivity, LIBER may suspend the Account and, if the circumstance is not remedied, delete it, as provided in Article 13.3 of the General Terms of Use.
- If LIBER suspends the Account, the data are kept while the suspension lasts. Deletion follows Article 13.3 of the General Terms of Use.
- When the Member deletes their Account or requests its deletion from customer service, the Account is deleted from the Application.
- Approximate or manually set locations are retained for the duration of the Service and until Account deletion, limited to the last location detected or entered by the User.

LIBER is committed to doing everything possible and using all means at its disposal to ensure the maximum security of stored data. However, it is up to the Member to take appropriate measures to protect their data.

9. Personal data of minors

LIBER refuses to collect data from minors. In case of a false declaration by a Member regarding their date of birth and more particularly in case of fraudulent certification of their majority, the minor's parents are invited to inform LIBER by sending an email to the contacts listed below to request the deletion of the data. LIBER is committed to deleting all personal data regarding the minor as soon as possible.

10. Contacts

For any questions regarding this Privacy Policy or for any request regarding your personal data, you can contact us:

- By sending an email to privacy@liber-app.com

Informativa sulla Privacy

La presente Politica di Trattamento Dati Personali Servizi ha lo scopo di informarti circa l'utilizzo che LIBER fa dei tuoi dati personali. Ti invitiamo a leggerla con attenzione.
LIBER attribuisce grande importanza alla protezione dei dati personali e al rispetto della privacy.

La presente informativa si applica al trattamento dei dati personali effettuato da LIBER attraverso l'**app LIBER**, i suoi servizi accessori e il sito web www.liber-app.com.

Il sito è una pagina informativa. Non ha un account e non chiede i dati di iscrizione. È ospitato da Wix, che imposta cookie tecnici necessari alla sicurezza e al funzionamento, compresi un identificativo di sessione e un identificativo del visitatore. Liber non usa questi cookie per pubblicità o profilazione.

Inoltre, il sito può contenere link a **moduli esterni di raccolta dati**, come ad esempio il modulo per la candidatura al Referral Program. Tali piattaforme fungono esclusivamente da strumenti tecnici di raccolta e non accedono, trattano o conservano i dati per finalità proprie.

La presente Politica di Trattamento Dati Personali Servizi (così come la Cookie & Tracking Tools Policy, le Condizioni Generali di Utilizzo e qualsiasi documento in esse menzionato) ha lo scopo di informarti in merito alle modalità di trattamento delle informazioni personali che ci fornisci e che LIBER raccoglie quando usi l'Applicazione e i Servizi. Ti invitiamo a leggere attentamente il presente documento per comprendere le nostre pratiche relative al trattamento dei tuoi dati personali e per conoscere i tuoi diritti in materia.

La presente Politica di Trattamento Dati Personali Servizi si applica a tutti i Servizi di LIBER e da te utilizzati (esclusi i servizi forniti e gestiti da terze parti, nel qual caso si applica la Politica di Trattamento Dati Personali Servizi di tali terze parti e non le presenti disposizioni).

1. Titolare del trattamento

I dati raccolti **vengono trattati da LIBER S.R.L.**, società a responsabilità limitata, avente sede in Pisa (Italia), 56127, Via San Lorenzo 23, con capitale sociale di euro 15.000,00, registrata presso la Camera di Commercio Industria e Artigianato di Pisa con il numero REA 200918, C.F. e P.IVA 02355440500.

2. Informazioni raccolte da LIBER

LIBER raccoglie e tratta i tuoi dati personali quando usi l'Applicazione LIBER o comunichi con LIBER. Si tratta di informazioni inviate **direttamente da te o di dati che LIBER raccoglie automaticamente.**

2.1. Dati trasmessi direttamente da te

Utilizzando i nostri Servizi, **ci invii delle informazioni,** alcune delle quali ci consentono di identificarti. Quando ci fornisci questi **dati, alcuni di essi sono visibili ad altri Membr**i dell'Applicazione e sono quindi pubblicamente disponibili sull'Applicazione. Per una più facile identificazione di tali dati, essi saranno segnalati di seguito con la menzione "pubblico". LIBER non può essere in alcun modo ritenuta responsabile dei dati divulgati e resi pubblici da un Membro su LIBER. **Le altre informazioni non sono visibili agli altri Membri** né accessibili a questi ultimi. Tali informazioni sono segnalate di seguito con la menzione "privato".
LIBER raccoglie e tratta i tuoi dati di registrazione e i dati relativi alle tue interazioni con LIBER.

2.1.1. Dati relativi alla registrazione e al profilo del Membro

Informazioni necessarie alla registrazione
Si tratta dei dati di base **necessari per la registrazione** e per l'accesso ai Servizi.

Tali dati vengono raccolti da LIBER mediante **l'invio spontaneo da parte tua** tramite l'uso dei moduli elettronici messi a disposizione da LIBER sull'Applicazione:
Questi dati sono relativi alla tua identità.
Alcune informazioni, variabili in base alle modalità di registrazione, **sono obbligatorie per la fornitura dei Servizi LIBER.** Se non vengono comunicate, LIBER non sarà in grado di fornire i Servizi proposti dall'Applicazione e non sarà possibile creare un Account. Le seguenti informazioni sono in ogni caso obbligatorie per la registrazione sull'Applicazione:

- Nome (pubblico) obbligatorio in fase di registrazione;
- Cognome (pubblico) obbligatorio in fase di registrazione;
- Nome Utente (pubblico) obbligatorio in fase di registrazione;
- Sesso (privato) obbligatorio in fase di registrazione;
- Data di nascita (privato) obbligatorio in fase di registrazione;
- Indirizzo e-mail (privato) obbligatorio in fase di registrazione;
- Numero di telefono (privato) obbligatorio in fase di registrazione;
- Password (privato) obbligatorio in fase di registrazione;
- Quattro foto (pubblico) obbligatorie in fase di registrazione. Sono mostrate sul profilo e ai Membri che votano l'ammissione;
- Foto di conferma dell'identità (privato) obbligatoria in fase di registrazione. È vista solo da LIBER e non è mostrata sul profilo.

È possibile aggiungere e sopprimere Foto in qualsiasi momento. Prima che un profilo sia ammesso, gli altri Membri possono vedere le quattro foto di registrazione e votare l'ammissione. Un Membro può inoltrare quel profilo solo a un altro Membro dentro una chat LIBER. Non è condiviso al di fuori dell'Applicazione.

Inoltre, se rifiuti la geolocalizzazione al momento dell'iscrizione e quindi la raccolta dei dati della posizione da parte di LIBER, dovrai inserire manualmente una città affinché possiamo mostrarti nel Feed i profili dei Membri in ordine di prossimità alla località selezionata. Le informazioni in merito alla localizzazione o alla città sono raccolte per il funzionamento dei servizi sull'Applicazione.

Informazioni facoltative per completare il profilo
Puoi inserire ulteriori informazioni per completare il tuo profilo. Queste informazioni sono facoltative e fornite a tua esclusiva discrezione e sotto la tua esclusiva responsabilità. Puoi completare il tuo profilo direttamente sull'Applicazione. I dati opzionali sono i seguenti:

- bio | descrizione del profilo (pubblico): se lo desideri, puoi condividere ulteriori informazioni su di te, visibili ai Membri LIBER, nel campo libero fornito a questo scopo, ad esempio: tratti della personalità, sport, viaggi, tipo di incontro ricercato, ecc.
- Sono inoltre facoltative e, se le indichi, visibili agli altri Membri: lavoro; lingue; luogo di origine; posti che frequenti; interessi; nomi dei luoghi preferiti; nomi degli artisti preferiti.

La tua descrizione è un campo di testo libero. LIBER non incoraggia i Membri a comunicare ad altri Membri o a LIBER, tramite l'Applicazione, dati personali in particolari di natura sensibile. I dati sensibili si riferiscono a dati giuridicamente classificati come "sensibili" ovvero categorie particolari di dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR") in particolari agli art. 9. Essi includono le informazioni sull'origine razziale o etnica, sulle opinioni politiche, sulle convinzioni religiose o filosofiche o sull'appartenenza sindacale, nonché sulla salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale. Se, nonostante tutto, il Membro desidera comunicare tali dati sul suo profilo, tale comunicazione è considerata come "resa manifestamente pubblica" dal Membro interessato, ai sensi del GDPR.

2.1.2. Dati relativi alle interazioni con LIBER

Quando contatti l'assistenza clienti, segnali un problema relativo ai nostri Servizi, segnali un altro Utente, richiedi assistenza, eserciti i tuoi diritti sui tuoi dati personali, o quando comunichi la tua esperienza sui nostri Servizi, fornisci delle testimonianze e rispondi ai nostri questionari, LIBER raccoglie, a seconda dei casi, i seguenti dati personali:

- **Dati relativi alle segnalazioni e alle richieste indirizzate al servizio clienti LIBER (privato)**: data e ora della segnalazione, natura e motivo della segnalazione, dati relativi all'utente segnalato. Nell'ambito dell'esercizio dei tuoi diritti sui tuoi dati personali, per ragioni di sicurezza e privacy LIBER può richiederti una prova della tua identità.

Questi dati vengono raccolti da LIBER quando invii una richiesta di assistenza al nostro servizio clienti, eserciti i tuoi diritti sui tuoi dati personali, segnali un problema o un altro utente. Si tratta di **informazioni necessarie per trattare le tue segnalazioni o rispondere alle tue richieste.** Queste stesse informazioni vengono obbligatoriamente trattate anche **quando viene emessa una segnalazione su di te.** LIBER ha infatti l'obbligo legale di raccogliere le segnalazioni dei Membri che notificano contenuti o comportamenti costituenti una potenziale violazione delle CGU. Se scrivi all'assistenza dall'Applicazione, il messaggio include il nome utente, l'indirizzo e-mail, la versione dell'applicazione, il numero di build e la versione del sistema operativo.

- **Dati sulle testimonianze e relativi alla tua soddisfazione (privato)**: partecipazione, risposte, livello di soddisfazione, suggerimenti, testimonianze.

Questi dati vengono raccolti da LIBER quando rispondi ai nostri sondaggi o ai nostri questionari sulla soddisfazione clienti e quando fornisci delle testimonianze. I dati relativi alle tue testimonianze e alla tua soddisfazione sono invece facoltativi.

2.1.3 Moduli esterni su piattaforme di terze parti

LIBER può utilizzare moduli esterni ospitati su piattaforme terze per raccogliere dati relativi a richieste di accesso a funzionalità speciali (es. Referral Program).

I dati personali forniti in tali moduli sono trattati da LIBER in qualità di titolare del trattamento e disciplinati da un'informativa separata disponibile al momento della compilazione del modulo stesso. Puoi consultare l'Informativa dedicata al Referral Program per maggiori dettagli.

2.2 Dati raccolti automaticamente

Quando utilizzi i nostri servizi e funzionalità, raccogliamo informazioni relative alla tua attività sull'Applicazione:

- **Dati relativi alla tua attività (privato)**: data di registrazione, date di connessione, status online o offline, stato dell'account, interazioni con i Membri, numero di transazioni, notifiche ricevute, preferenze sulle notifiche, ecc.

Quando accedi ai Servizi e usi l'Applicazione e le sue funzionalità, raccogliamo e trattiamo informazioni relative alle tue modalità di utilizzo. **La maggior parte di queste informazioni raccolte da LIBER è necessaria alla fornitura dei Servizi.** Senza questi dati, LIBER non potrà fornire i Servizi legati all'Applicazione LIBER. Si tratta, per esempio, delle informazioni seguenti: data di registrazione, date di connessione, status online o offline, stato dell'account, tipo e numero di interazioni con gli altri Membri, numero di transazioni effettuate (abbonamenti), notifiche ricevute e preferenze sulle notifiche.

- **Posizioni geografiche (pubblico)**

Il principale obiettivo dell'Applicazione è permetterti di ricercare altri Membri che sono presenti nel raggio di ricerca dal luogo impostato. La tua posizione geografica è raccolta in forma approssimata, con la tua

esplicita autorizzazione rilasciata (ovvero revocata) mediante le funzioni disponibili sul tuo dispositivo. In alternativa puoi impostare una città manualmente.
LIBER raccoglie questa posizione approssimata, a meno che tu non abbia scelto impostazioni più restrittive per il tuo dispositivo.
LIBER non mostra agli altri Membri il punto preciso. Il nome della città indicato sul profilo è una città approssimata di quell'area, e non necessariamente il luogo esatto. La posizione serve a stabilire la prossimità con gli altri Membri. La mappa dei Membri non può essere avvicinata al livello della strada. Puoi nascondere il tuo profilo dalla mappa. Quando cerchi un luogo, la ricerca è inviata ad Apple Mappe su iOS e a Photon (komoot) su Android. La mappa è fornita da Apple Mappe su iOS e da Google Maps su Android.
Se durante l'uso dell'Applicazione viene revocato il permesso all'utilizzo della geolocalizzazione ovvero vengono disattivati i servizi di localizzazione, la posizione impostata sarà l'ultima rilevata dal server prima della disattivazione oppure quella impostata manualmente dal Membro.
Puoi revocare l'autorizzazione all'uso della posizione geografica in qualsiasi momento disattivando l'opzione localizzazione sul tuo dispositivo o revocando i permessi alla app. In questo caso, i sistemi di ricerca si baseranno sull'ultima posizione indicata o rilevata, nonché dalle eventuali posizioni che il Membro imposterà nei criteri di ricerca.

- **Post e Storie (pubblico). I Post e le Storie possono contenere foto e video. Le Storie possono contenere anche audio. Un Post o una Storia può includere un luogo approssimato e Membri taggati. Se una foto o un video contiene già una posizione, l'Applicazione può leggerla per proporre quel luogo.**
- **Servizio di Chat e suo contenuto (privato)**

LIBER utilizza Stream per il servizio di chat tra i Membri. I contenuti delle chat, inclusi testi, foto e messaggi vocali, sono trattati da Stream per erogare il servizio. Sono visibili solo ai Membri della conversazione. LIBER non legge le conversazioni, salvo una segnalazione di un Membro. Il luogo in cui Stream conserva questi dati è indicato nella Lista Terze Parti.

- **Filtri dei contenuti (età, luogo, sesso) (privato)**

L'Applicazione consente filtrare gli Utenti mostrati in alcune sezioni della App (Feed, Mappa ed altri) in base alla posizione impostata dal Membro, all'età e al sesso degli altri Membri. È inoltre possibile mostrare con una maggiore selezione i contenuti del Feed in base alle interazioni attivate (Utenti Seguiti, Non Seguiti oppure Tutti) oppure hashtag. Puoi modificare questi parametri per visualizzare i profili che rispondono ai tuoi criteri in qualsiasi momento. Visualizzerai i Membri ed i contenuti che rientrano nei parametri da te impostati.

- **Dati tecnici del dispositivo o dispositivo mobile (IP, versione dell'applicazione, versione o modello del telefono) (privato)**

Raccogliamo informazioni provenienti dai dispositivi e dalle apparecchiature che utilizzi per accedere ai nostri Servizi, come i registri di server che possono includere informazioni quali indirizzi IP, versione dell'applicazione, versione e modello del dispositivo, lingua utilizzata, sistema operativo, errori inattesi dell'Applicazione. Sull'applicazione Android, se l'app si chiude per un errore tecnico, un rapporto di crash (modello del telefono, versione del sistema operativo e punto dell'errore) è inviato a Google Firebase. Questi dati sono raccolti dai server ovvero tramite i cookie o altri strumenti di tracciamento: per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la Cookie & Tracking Tools Policy.

Gli acquisti e gli abbonamenti effettuati tramite l'Applicazione sono gestiti da Apple App Store o Google Play. LIBER non riceve né conserva i dati della carta, le credenziali dell'account dello store o una copia del documento di pagamento rilasciato all'utente dallo store. Per verificare gli acquisti effettuati tramite Apple, l'Applicazione trasmette al server di LIBER i dati tecnici della ricevuta necessari alla verifica con Apple; tali dati non vengono conservati come ricevuta nella registrazione dell'utente nel database operativo.

Durante l'esistenza dell'Account, LIBER tratta gli identificativi tecnici comunicati dallo store, quali l'identificativo della transazione Apple o il token di acquisto Google, insieme al

prodotto, alle date e allo stato dell'abbonamento, per verificare l'acquisto e consentire l'accesso alle funzionalità sottoscritte.

Quando il Membro cancella l'Account, LIBER elimina dal database operativo la registrazione dell'utente e il collegamento con tali identificativi.

LIBER conserva separatamente la documentazione contabile relativa ai propri rapporti con Apple e Google per il periodo previsto dalla normativa applicabile. La conservazione di tale documentazione non comporta la conservazione dell'Account LIBER né del collegamento tra il Membro e gli identificativi tecnici dell'abbonamento o i dati del suo strumento di pagamento.

La cancellazione dell'Account LIBER non interrompe l'abbonamento sottoscritto tramite Apple App Store o Google Play. Il Membro deve gestire o disattivare il rinnovo attraverso lo store utilizzato.

- Tuttavia, in riferimento esclusivamente al **Referral Program** , alcune operazioni economiche connesse al Referral Program possono richiedere la raccolta di dati fiscali e bancari (es. IBAN, indirizzo PayPal, ecc…), che sono trattati da LIBER ai sensi dell'informativa privacy del Referral Program.

3. Come utilizziamo i tuoi dati?

3.1. Prestazione di servizi e funzionalità in conformità con le nostre Condizioni Generali d'Uso.

- **Creazione e gestione del tuo Account di Membro:**
  - Creazione del profilo.
  - Registrazione, accesso, disconnessione ed eliminazione del profilo del Membro.
  - Gestione delle impostazioni e delle preferenze.
  - Gestione degli abbonamenti.
  - Gestione dell'accesso ai Servizi proposti da LIBER.
- **Gestione delle attività dei Membri nell'utilizzo dei Servizi** (es. Post, Storie, Following e Followers);
- **Gestione delle Chat tra Membri**;
- **Gestione degli abbonamenti a pagamento sottoscritti**;
- **Invio di messaggi informativi** relativi ai Servizi o alle tue interazioni con gli altri Membri (notifiche).

Base giuridica: Esecuzione del contratto

I dati raccolti da LIBER sono necessari per il corretto funzionamento dell'Applicazione e per la fornitura dei Servizi proposti ai Membri in base al contratto di servizio che lega LIBER ai suoi clienti (Condizioni Generali d'Uso).

3.2. Funzionamento delle funzioni di visualizzazione dei profili e visibilità profili tramite Geolocalizzazione

- **Geolocalizzazione** per il funzionamento del sistema di visualizzazione nella Home e nel Feed dei Membri in base ai criteri impostati. In base alle tue impostazioni sull'Applicazione, alle autorizzazioni concesse all'Applicazione tramite le funzioni del tuo dispositivo personale alla tua posizione e alle informazioni presenti sul tuo profilo.

Base giuridica: Esecuzione del contratto

Informazioni relative alle autorizzazioni

Dopo aver autorizzato l'accesso dell'Applicazione alle funzioni del tuo dispositivo, come la geolocalizzazione, la fotocamera o il microfono, potrai revocare le autorizzazioni in qualsiasi momento disabilitando le relative opzioni sul tuo smartphone. La revoca dell'autorizzazione è senza pregiudizio per il trattamento dei dati effettuato precedentemente alla revoca. Se revochi il permesso di posizione, LIBER conserva l'ultima città,

rilevata o inserita da te, e puoi impostarne un'altra manualmente. Il feed continua a usare quella città. Le funzioni che richiedono la fotocamera o il microfono non sono disponibili finché non concedi di nuovo quei permessi.

3.3. Miglioramento e ottimizzazione dei nostri servizi e delle nostre conoscenze sulle tue modalità di utilizzo

- **Miglioramento e ottimizzazione dei servizi LIBER, conoscenza dei Membri e delle loro modalità di utilizzo dei Servizi:**
  - Studi statistici.
  - Sondaggi soddisfazione.
  - Analisi dell'uso dell'applicazione e dei Servizi da parte dei Membri.
  - Comprensione dell'uso dell'Applicazione e delle sue funzionalità
  - Miglioramento dell'Applicazione e delle sue funzionalità
  - Comprensione delle esigenze degli utenti

Base giuridica: Interesse legittimo

Questo trattamento si basa sull'interesse legittimo di LIBER a migliorare e ottimizzare i suoi servizi, conoscere i suoi utenti e la maniera in cui essi utilizzano i suoi servizi.

3.4. Garanzia della sicurezza dei tuoi dati personali

- **Identificazione o prevenzione di violazioni alla sicurezza** dei Servizi tramite l'identificazione e l'analisi dei comportamenti fraudolenti.

Base giuridica: Interesse legittimo

Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di LIBER a garantire la sicurezza della sua applicazione e dei dati che tratta. Puoi opporti in qualsiasi momento a questo utilizzo. Sarà sufficiente contattarci. Tuttavia, LIBER può continuare ad attuare il trattamento se dispone di motivi legittimi e convincenti.

3.5. Prevenzione e lotta alle attività illegali o non autorizzate (violazione delle Condizioni d'uso) garanzia della fiducia dei Membri e rispetto dei requisiti legali

- **Analisi e trattamento delle segnalazioni** di comportamenti fraudolenti/indesiderati.
- **Gestione dei comportamenti indesiderati** e notifica, sospensione, blocco o cancellazione dell'Account del Membro.
- **Gestione delle richieste per l'esercizio dei diritti** dei Membri sui loro dati.

Base giuridica: Obbligo legale e Esecuzione del contratto

Questi trattamenti si basano su l'obbligo legale di LIBER, in quanto host di dati, di rimuovere i contenuti illeciti qualora ne venga a conoscenza (Decreto Legislativo 70/2003) e sull'obbligo di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dei Membri sui loro dati personali (articoli da 12 a 22 del GDPR). Nonché sull'esecuzione del contratto relativo al servizio di segnalazione.

- **Identificazione o prevenzione di attività fraudolente o contrarie alle nostre Condizioni generali d'uso:**

  identificare falsi profili, comportamenti fraudolenti o che infrangono le Condizioni generali d'uso.

Base giuridica: Interesse legittimo

Questi trattamenti si basano sull'interesse legittimo di LIBER a impedire e arginare le attività fraudolente condotte sui suoi Servizi o che infrangono le sue Condizioni generali d'uso e a garantire la sicurezza degli utenti permettendo l'identificazione dei profili. Puoi opporti in qualsiasi momento a questo utilizzo. Sarà sufficiente contattarci. Tuttavia, LIBER può continuare ad attuare il trattamento se dispone di motivi legittimi e convincenti.

3.6. Prestazione di assistenza e supporto tecnico ai Membri

- Risposta alle richieste di assistenza formulate dagli Utenti contestualmente all'uso dell'Applicazione

Base giuridica: Esecuzione del Contratto

Questo trattamento si basa sull'esecuzione del contratto con l'Utente al fine di mantenere operativi i servizi a consentire agli Utenti l'uso dell'applicazione in buone condizioni tecniche e operative.

4. Cookie e file di tracciamento

Sull'Applicazione non si usano cookie né strumenti di misurazione del traffico. I dati tecnici sono raccolti tramite i registri del server e, su Android, tramite i rapporti di crash, come descritto sopra. Per ulteriori informazioni, rinviamo alla nostra Cookie & Tracking Tools Policy.

Il sito www.liber-app.com è una pagina informativa, senza account. È ospitato da Wix, che imposta cookie tecnici necessari alla sicurezza e al funzionamento, compresi un identificativo di sessione e un identificativo del visitatore. Liber non usa questi cookie per pubblicità o profilazione. Per maggiori dettagli, è possibile consultare la documentazione ufficiale di Wix o contattare LIBER.

5. Come vengono condivisi i tuoi dati?

Anche alcuni fornitori di servizi e partner abilitati e affidabili possono accedere a e/o trattare i dati personali dei Membri per conto di LIBER conformemente alla Normativa sulla privacy e garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati personali dei Membri. Tali fornitori ci aiutano a gestire e migliorare i nostri Servizi, in particolare nei seguenti ambiti:

- i nostri fornitori di infrastrutture e hosting dati
- i nostri fornitori di servizi informatici connessi alla Applicazione
- i nostri fornitori per l'uso e/o il corretto funzionamento dell'Applicazione
- il nostro servizio clienti per la prestazione di assistenza ai Membri e la gestione delle segnalazioni.

Per maggiori dettagli puoi visualizzare l'elenco delle terze parti coinvolte consultando la Lista Terze Parti, nonché puoi contattare LIBER in ogni momento agli indirizzi nella sezione Contatti.

Inoltre, su richiesta di enti statali, in particolare delle autorità giudiziarie, e per soddisfare esigenze giudiziarie o legali, LIBER può trasmettere i dati personali dei suoi Membri.

Infine, potremmo essere tenuti a trasmettere i tuoi dati nel contesto di operazioni societarie come, a titolo esemplificativo e non esclusivo, ristrutturazione, trasferimento di controllo, fusione, acquisizione, cessione, dissoluzione.

6. Trasferimento di dati al di fuori dell'UE

I dati personali dei Membri trattati nell'ambito dell'uso dell'Applicazione sono conservati nell'Unione Europea.

Tuttavia, i dati personali dei membri vengono **trasmessi a fornitori LIBER ubicati al di fuori dell'Unione Europea,** per l'esecuzione di alcuni trattamenti inerenti la fornitura del servizio effettuato tramite l'Applicazione.

I trasferimenti di dati al di fuori dell'**Unione Europea possono essere effettuati in Paesi per i quali non esiste una decisione di adeguamento** emessa dalla Commissione Europea in merito alla protezione dei dati personali. LIBER garantisce che tali trasferimenti sono effettuati in condizioni che garantiscono la riservatezza e la sicurezza dei dati e un adeguato livello di protezione conformemente alle norme vigenti. Tali trasferimenti **sono regolati da clausole contrattuali standard della Commissione europea.** Maggiori informazioni sono reperibili nella Lista Terze Parti. In ogni caso puoi contattarci per maggiori informazioni.

7. Come esercitare i tuoi diritti sui tuoi dati?

I tuoi diritti

Ciascun Utente/Membro ha diritto di accesso e di rettifica e, se del caso, diritto alla portabilità e alla cancellazione dei suoi dati personali, nonché diritto di opposizione al trattamento o alla sua limitazione e diritto di stabilire orientamenti sul trattamento dei suoi dati personali dopo il suo decesso. Attenta alle preoccupazioni dei suoi membri, LIBER si impegna a rispettare la protezione dei dati personali e trattare tali richieste nel più breve tempo possibile.

Come esercitarli?

Il Membro può esercitare i propri diritti, a condizione di poter dimostrare la propria identità, direttamente sull'Applicazione, inviando un'e-mail a privacy@liber-app.com. Per ragioni di riservatezza, una prova di identità può essere richiesta in caso di dubbio sull'identità del richiedente.

Per qualsiasi altro reclamo, il Membro può presentare una richiesta all'autorità di controllo nazionale responsabile della protezione dei dati.

8. Quanto a lungo conserviamo i tuoi dati?

LIBER ha predisposto un processo di cancellazione automatica del tuo account e dei tuoi dati personali in conformità con i periodi di conservazione definiti di seguito.

LIBER conserva i dati del Membro per tutto il periodo di utilizzo dell'Account del Membro, ovvero:

- Per tutta la durata dell'Account. In caso di inattività, LIBER può sospendere l'Account e, qualora la circostanza non sia rimediata, cancellarlo, come previsto dall'articolo 13.3 delle Condizioni Generali di Utilizzo.
- Se LIBER sospende l'Account, i dati restano per la durata della sospensione. La cancellazione segue l'articolo 13.3 delle Condizioni Generali di Utilizzo.
- Quando **il Membro elimina il suo Account o ne richiede l'eliminazione** al servizio clienti, l'Account viene eliminato dall'Applicazione.
- Le posizioni approssimate o impostate manualmente sono conservate per la durata del Servizio e fino alla cancellazione dell'Account, limitatamente all'ultima posizione rilevata o inserita dall'Utente.

LIBER si impegna a fare quanto possibile e a utilizzare tutti i mezzi a sua disposizione per garantire la massima sicurezza dei dati archiviati. Spetta comunque al Membro adottare misure adeguate per proteggere i propri dati.

9. Dati personali di minori

LIBER rifiuta di raccogliere dati di minori. In caso di dichiarazione mendace di un Membro riguardo alla sua data di nascita e più particolarmente in caso di certificazione fraudolenta sulla sua maggiore età, i genitori del minore sono invitati a informare LIBER inviando un'e-mail ai contatti di seguito indicati per richiedere la cancellazione dei dati. LIBER si impegna a cancellare tutti i dati personali riguardanti il minore al più presto possibile.

10. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Normativa sulla privacy o per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali, puoi contattarci:

- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@liber-app.com